ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMLESSEN

Aanmelden
1. Indien er sprake is van een wachtlijst, is de volgorde van inschrijving op datum bepalend. Wanneer er een plaats beschikbaar is, ontvangt u hiervan telefonisch of per mail bericht. U ontvangt per mail een bevestiging over de gemaakte afspraken.
2. Ingeval van een betalingsregeling wordt deze altijd vermeld op het inschrijfformulier of middels een bevestiging per mail/brief.
3. Lestijden en lesinstructeurs zijn onder voorbehoud van wijzigingen.
4. Tussentijds veranderen van lestijd is op uw verzoek in overleg mogelijk onder voorbehoud van plaats. De overschrijfkosten bedragen bij herhaling € 7,50. De eerste keer betaalt u geen overschrijfkosten. Voor een tussentijdse wijziging van lestijd op verzoek van SZZ worden geen overschrijfkosten in rekening gebracht.
5. De minimum leeftijd voor deelname aan de zwemlessen is 4 jaar.

Nationaal Zwemdiploma ABC
Stichting Zwembaden Zwartewaterland biedt zwemlessen volgens het Zwem-ABC aan. Het Zwem-ABC bestaat uit drie Nationale Zwemdiploma's: A, B en C. Het Zwem-ABC is inhoudelijk gericht op het jonge kind.

Lessen
1. Na aanmelding wordt er voor uw kind een plaats in een groep gereserveerd.
2. Uw kind wordt geacht **altijd** de les(sen) te volgen.
3. Indien uw kind niet naar de les kan komen, dient u uw kind 24 uur voor aanvang van de les af te melden.
4. Uitsluitend op advies van de lesinstructeur wordt uw kind naar een volgende fase geplaatst of geselecteerd voor het proef/diplomazwemmen.

Betalingsverplichting
1. Bij aanvang van de eerste zwemles dient u een keuze maken tussen een periodieke betaling of een pakket. Na de eerste zwemles ontvangt u een factuur. Hierop staat de betalingstermijn gemeld.
2. Indien een automatische incassering niet kan plaatsvinden, wordt u geacht het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen te voldoen. Bij het uitblijven van de betaling ontvangt u een herinnering, hieraan zijn administratiekosten verbonden.
3. Indien u op eigen initiatief de lessen voortijdig beëindigt blijft u verplicht het volledig verschuldigde bedrag te voldoen.
4. Ziekte, vakanties of andere vorm van absentie ontslaan u niet van uw betalingsverplichting.
5. Het proefzwemmen is een les, waarin de normen voor het afzwemmen geoefend worden, deze wordt ook als zodanig betaald.

Vakantieperiode, vakantieregeling en ziekteregeling
Er wordt het gehele jaar zwemles gegeven, met uitzondering van de Nationale Feestdagen en de Kerstvakantie. Tijdens de Zomervakantie (6 weken) zijn er aangepaste lessen, op basis van inschrijving. Deze zijn volgens een rooster; u wordt hiervan tijdig op de hoogte gebracht. U betaalt uitsluitend voor de lessen die u afneemt. Maakt u geen gebruik van de inschrijflessen, dan wordt er niets in rekening gebracht.

Gemiste les
Gemiste lessen kunnen niet worden ingehaald. U kunt wel kosteloos gebruik maken van oefenen tijdens onze recreatieve momenten. De leerlingen in het bezit van een geldig lesabonnement krijgen een oefenpas en mogen hiermee kosteloos komen oefenen met een volwassene.

Oefenzwemmen
Tijdens het recreatief zwemmen (zie openingstijden) kunnen kinderen die zwemlessen volgen komen oefenen zonder dat ze hulpmiddelen hoeven te dragen. Er is dan een zweminstructeur aanwezig die aanwijzingen kan geven. Uw kind heeft gratis entree, als het in bezit is van een geldige oefenpas, maar moet begeleid worden door een meezwemmende volwassene.

Privacybescherming
Alle persoonsgegevens en/of vertrouwelijke informatie zal met respect voor uw privacy worden behandeld. Zijn er bezwaren tegen het maken en publiceren van gemaakte foto’s voor promotiedoeleinden dan kunt u dit aangeven bij de kassa. Beschikbare gegevens zullen nooit aan derden worden verstrekt.

Overig
In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist het management van Stichting Zwembaden Zwartewaterland.

Door gebruik te maken van de zwemlesfaciliteiten van Stichting Zwembaden Zwartewaterland aanvaardt u deze Algemene Voorwaarden.